

## Ihr DEVK-Berater

Dieser "Erstinformation" können Sie alle wichtigen Kontaktdaten und Ansprechpartner der DEVK entnehmen. Bitte bewahren Sie diese Information zusammen mit den anderen Versicherungsunterlagen auf.

**Heinz-Achim Süs**  
Bezirksvertreter

**DEVK-Geschäftsstelle**  
**Torsten Schmidt**  
**Am Hunnepoth 6**  
**44869 Bochum**

1. Telefon (dienstlich): 02327 903310  
Faxnummer (dienstlich): 02327 903311  
Im Schadenfall: 0800 4-858-858 \*  
E-Mail: Heinz-Achim.Sues@vtp.devk.de  
Internet: heinz-achim-sues.devk.de

\* gebührenfrei aus dem deutschen Telefonnetz

### **Geschäftszeiten:**

Mo-Do 09:30-12:00, 14:00-16:30      Fr 09:30-12:00

sowie nach Vereinbarung

### **Meine Erlaubnisse sind:**

- Versicherungsvertreter mit Erlaubnis nach § 34d Abs. 1 GewO  
Industrie- und Handelskammer im mittleren Ruhrgebiet zu Bochum, Ostring 30-32, 44787 Bochum  
Registrierungsnummer: D-7CHI-EKKC1-32

#### **Anschrift der Registrierungsstelle:**

Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V., Breite Straße 29, 10178 Berlin  
Tel.: 0180 6 005850 (20 Cent pro Minute aus dem deutschen Festnetz; aus Mobilfunknetzen höchstens 60 Cent pro Anruf)  
[www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info)

Für die erfolgreiche Vermittlung eines Versicherungsvertrages erhalte ich eine Provision, die in der Versicherungsprämie enthalten ist.

- Erlaubnis § 34c GewO Makler, Bauträger, Baubetreuer  
Stadt Bochum, Willy-Brandt-Platz 2-6, 44777 Bochum

### **Schlichtungsstelle:**

Für Leben- und Sachversicherungen:

Verein Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin

Tel.: 0800 3696000, Fax: 0800 3699000

Für Krankenversicherungen:

Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherungen, Postfach 06 02 22, 10052 Berlin

### **Streitbeilegung:**

Die Europäische Kommission stellt seit Februar 2016 eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten bereit.

Die sogenannte OS-Plattform fungiert als zentrale Anlaufstelle für Verbraucherinnen und Verbraucher sowie Unternehmen. Sie regelt Streitigkeiten, die aus online geschlossenen Kauf- oder Dienstleistungsverträgen (z. B. über eine Internetseite, eine mobile Anwendung oder per E-Mail) entstehen. Neben allgemeinen Informationen zur außergerichtlichen Streitschlichtung bietet sie die Möglichkeit, Streifälle zur Schlichtung einzureichen.

EU-Plattform zur Online-Streitbeilegung: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>

### **Beratungsgrundlage:**

Ein Ausschließlichkeitsvertrag besteht mit:

dem DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Sach- und HUK-Versicherungsverein a.G.,  
Betriebliche Sozialeinrichtung der Deutschen Bahn,  
sowie eine Vertretung im Nebenberuf für die DEVK Service GmbH.

**Meine Beratung biete ich ausschließlich für folgende Unternehmen an:**

DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Sach- und HUK-Versicherungsverein a.G.,  
DEVK Allgemeine Versicherungs-AG,  
DEVK Rechtsschutz Versicherungs-AG,  
DEVK Krankenversicherungs-AG,  
DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Lebensversicherungsverein a.G.,  
DEVK Allgemeine Lebensversicherungs-AG,  
DEVK Pensionsfonds-AG,  
German Assistance Versicherung-AG,  
sowie für die Kooperationspartner der DEVK Service GmbH